

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

memo

**Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal**
Dir. Organisatie, Bedrijfsv en
Personeel
Afd. CIO kern en
informatiemanagement

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34

www.njksoverheid.nl

Inlichtingen bij

5.1.2e

Externe Medewerker

5.1.2e@minvws.nl

Datum

9 oktober 2020

Aantal pagina's

3

Inleiding

Eerder is door de CISO Kerndepartement bezwaar gemaakt tegen de voorgenomen werkwijze voor het uitlezen, schonen en archiveren van chatberichten. Daarop is de aanpak op punten gewijzigd. De verbeterde aanpak is opnieuw met de CISO Kerndepartement besproken. Op dit moment zijn door de CISO Kerndepartement geen belemmeringen vastgesteld voor de beschreven uitvoering

Bij het bespreken van het proces zijn wel diverse verbeterpunten vastgesteld. Deze verbeterpunten zijn, totdat zij zijn gerealiseerd, niet blokkerend.

Afgesproken is de CISO Kerndepartement (periodiek) te bespreken hoe het proces loopt en wat voorgenomen wijzigingen in het proces zijn. Gezamenlijk identificeren we de kwetsbaarheden en bepalen de benodigde en/of gewenste maatregelen. In het gesprek bespreken we tevens de voortgang ten aanzien van eerder geformuleerde verbeterpunten. In bijlage 1 is een actueel overzicht van de verbeterpunten, opgenomen.

Onderhavig memo fungeert als addendum bij:

- Memo uitlezen chatberichten
- Memo schonen chatberichten

5.1.2e

Externe Medewerker

Bijlage 1: verbetermaatregelen

Onderstaande verbeterpunten zijn in overleg met de CISO Kerndepartement vastgesteld en worden op korte termijn ten uitvoer gebracht.

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Dir Organisatie, Bedrijfs- en
Personeel
Afd. CIO kern en
informatemanagement

Nr.	Onderwerp	Bevinding en Maatregel
1	Twee medewerkers van het projectteam hebben toegang tot de uitgelezen chatberichten.	In de memo's staat onvoldoende duidelijk dat toegang beperkt is tot deze twee medewerkers. ► Maak dit expliciet.
2	Zij kennen codes voor toegang tot de projecttelefoons, laptop evenals de kluis waarin deze zijn opgeslagen.	De keuze voor twee medewerkers is gemaakt zodat de voortgang van het project niet afhankelijk is van de aanwezigheid van een van beide medewerkers. ► Onderzoek in hoeverre toegang tot 1 medewerker beperkt kan worden door gebruik te maken van reguliere (nood)voorzieningen om toegang te krijgen tot bijvoorbeeld de kluis of een telefoon en wat daarvan de impact is op de continuïteit. Maak eventueel aanvullende afspraken met betrokken partijen.
3	De medewerkers van het projectteam - verantwoordelijk voor het uitlezen, schonen en archiveren van chatberichten - hebben geheimhouding.	► Benoem expliciet dat de betrokken medewerker(s) een geheimhoudingsverklaring hebben getekend.
4		Het betreft 1 interne en 1 externe medewerker. De intern medewerker (ambtenaar) heeft een eed afgelegd. De extern medewerker dient gescreend te zijn. Een standaard VOG is (mogelijk) onvoldoende. ► Controleer dit en laat zo nodig beide medewerkers (opnieuw) screenen.
4	In Marjolein is een afgeschermd deel ingericht voor het (tijdelijk) plaatsen van chatberichten.	Toegang tot dit deel van Marjolein is beperkt tot de twee medewerkers op basis van autorisatie. ► Onderzoek of het mogelijk is de toegang tot het afgeschermd deel van Marjolein extra te beveiligen, bijvoorbeeld met twee-factor authenticatie.
5		Het werken met de chatberichten vanuit Marjolein vraagt om veel vertrouwen in de medewerkers. Het is wenselijk dat gelogd wordt wat de acties van de afzonderlijke medewerkers zijn ► Zoek uit op welke wijze er nu gelogd

Datum
30 september 2020

		wordt en of dit in het kader van authenticiteit voldoende is.
6	De VWS medewerker stelt tijdelijk de diensttelefoon ter beschikking	Geadviseerd wordt om zelf vooraf te schone, aan te geven wat privé is etc. Maar ook om een tijdelijke (andere) pincode in te stellen ► verwijst naar deze beschreven werkwijze/instructie voor medewerkers
7	Voor het schone wordt gebruik gemaakt van een laptop, die samen met de projecttelefoons in de kluis ligt.	► Laat de informatie op de laptop versleutelen: er zijn twee codes nodig (namelijk ontgrendelen van de laptop en ontgrendelen van de informatie).
8		► Zet alle uitgelezen chatberichten op de laptop zodat – voor het uitlezen van diensttelefoons – de projectmdw. altijd met een schone projecttelefoon op pad gaat (geen extra risico verlies info.)

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Dir Organisatie, Bedrijfs- en
Personeel
Afd. CIO kern en
informatemanagement

Datum
30 september 2020

Aanvullende op bovenstaande verbeterpunten zijn (onderzoek)vragen door de CISO Kerndepartement geformuleerd om over het proces te adviseren en het verder te verbeteren.

Nr.	Vraag
1	Welke bestandsformaten worden gebruikt? De vraag heeft betrekking op de export bestanden en geschoonde bestanden
2	Met welke bestandsgrootte moeten we rekening houden? De vraag heeft betrekking op de export bestanden en geschoonde bestanden
3	Op welke wijze gaat het projectteam informatie terugkoppelen aan de VWS-medewerker? E-mailen van oorspronkelijk (export)bestand, geschoond bestand en logfile is onwenselijk. Als nog geen software beschikbaar is, overweeg dan secure transfer (ook i.v.m. bestandsgrootte)
4	Bij het herhaaldelijk uitlezen van de telefoon van medewerkers is het wenselijk om snel te filteren op de relevante periode voor uitname. Hoe kan selectie van chatberichten dit aantoonbaar worden gedaan?
5	Chatberichten die zijn uitgelezen worden in een map van de betreffende VWS-medewerker opgeslagen. Hoe zit dit met appgroepen (bij eerste keer uitlezen)?
6	Het projectteam is van voornemens iMazing te gaan gebruiken (toestemming tot aanschaf is gevraagd). Met iMazing kan heel veel binnen de diensttelefoon gedaan worden: In hoeverre beschikt iMazing over logging van handeling? NB de CISO Kerndepartement is zich er van bewust dat met het huidige handmatig uitlezen geen controle mogelijk is. Logging m.b.v. software is een pré.
7	De VWS-medewerker is zelf verantwoordelijk voor archivering. Onderzoek of de voorgestane softwareoplossing het voor de medewerker mogelijk maakt om chatberichten eenvoudig zelf veilig te stellen In hoeverre beschikt iMazing over functionaliteit om medewerkers zelf chatberichten te laten archiveren?